



Fiche
pratique à
conserver

LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE PROPHYLACTIQUE PAR L'ASSISTANT(E) DENTAIRE

1

Accueillir les patients chaleureusement : se présenter et expliquer le rôle de chacun

2

Être préparé(e) : disposer d'un plateau de prophylaxie complet

3

Parler moins et écouter plus : quelles sont les habitudes du patient ?

- > Connaître les habitudes du patient.
- > Parler moins et écouter plus.
- > Questionner le patient sur ses habitudes :
 - Comment vous brossez-vous les dents ?
 - Combien de fois par jour ? Combien de temps ?
 - Quelles sont vos habitudes alimentaires ?
 - Utilisez-vous des brossettes interdentaires ou du fil dentaire ?
- > Utiliser des questions ouvertes.
- > Éviter d'interrompre le patient.
- > Reformuler les réponses des patients pour confirmer leur compréhension.
- > Ne pas porter de jugements.

4

Adopter la bonne attitude lors des échanges avec le patient

- > Expliquer et raconter ce que l'on fait : utiliser des termes simples et mettre en évidence les bénéfices du changement de comportement.
- > Établir un contact visuel lorsque l'on s'adresse à son patient.
- > Se tenir droit face à lui : une bonne posture confirme son implication dans la conversation et que l'on pense ce que l'on dit.
- > Démontrer son intérêt pour ce que le patient dit. Hocher la tête de temps en temps, sourire à la personne et s'assurer que sa posture est ouverte et accueillante.
- > Se concentrer pleinement sur le patient : son langage corporel et d'autres indices non verbaux.

5

Monter au patient que son contrôle de plaque est insuffisant

- > Utiliser du révélateur de plaque.
- > Faire des photos.
- > Avoir recours à une caméra intrabuccale.

6

Éduquer : « améliorer sa technique de brossage »

- > L'assistant(e) montre au patient les bons gestes en bouche et les techniques de brossage.
- > Rappel du temps de brossage : 2 fois par jour pendant 2 minutes.
- > Conseiller sur le choix de la brosse : souple, petite tête, manche ergonomique.

7

Accompagner le patient

- > Renseigner les patients sur leur état bucco-dentaire : expliquer les liens entre la pathologie dont ils sont atteints et les facteurs contribuant. Donner tous les conseils appropriés afin de les aider à améliorer leur santé dentaire.
- > Parler de changement de comportement bénéfique pour la santé : alimentation, tabac ... aborder les raisons pour lesquelles le patient devrait changer ses comportements et expliquer les conséquences possibles d'une aggravation de son état parodontal.
- > Éviter le réflexe de jugement, comprendre les motivations du patient, écouter de façon empathique et encourager le patient dans ses efforts vers le changement, susciter le besoin d'en savoir plus en donnant des plaquettes et recommandations UFSBD.
- > Demander au patient de faire la démonstration sur lui avec son accord.
- > Valider que le patient a bien compris à quoi servent les instruments et accessoires dentaires.
- > Mettre en place de nouvelles habitudes, VALORISER SES EFFORTS et REDONNER CONFIANCE.