



FICHE PRATIQUE

Le point sur...

### Survenue d'une urgence médicale au cabinet dentaire : agir en équipe pour une meilleure prise en charge du patient

Face à une situation d'urgence en cabinet dentaire, le rôle du chirurgien-dentiste et de son équipe n'est pas d'établir un diagnostic précis mais de savoir analyser la situation et mettre en œuvre prématurément les premiers gestes garantissant la sécurité de leur patient en attendant l'arrivée des secours. Dans les situations ci-dessous, la prise en charge en équipe sera d'autant plus efficace et permettra à chacun de maîtriser son stress.

#### En cas de... MALAISE VAGAL

- Mettre au repos au plus vite :** installer le patient dans la position où il se sent le mieux.
- Interroger le patient**
  - Est-ce que c'est la première fois que ça lui arrive ?
  - Depuis combien de temps cela dure-t-il ?
  - Prend-il un traitement ?
  - Est-ce qu'il a déjà été gravement malade ou hospitalisé ?
- Prendre les paramètres**
- Mesurer la fréquence cardiaque** (prendre le pouls radial pendant une minute).
  - Prendre la fréquence respiratoire (regarder le nombre de mouvements respiratoires sur une minute).
  - Prendre la saturation en oxygène.
  - Mesurer la pression artérielle.
  - Prendre une glycémie capillaire.
- Couvrir le patient.**
- Alerter le SAMU.**
- Surveiller :** en attendant l'arrivée des secours, reprendre régulièrement les paramètres. Appliquer les consignes du SAMU (exemple : prise de traitement).

#### En cas d'... OBSTRUCTION AIGUE DES VOIES AÉRIENNES SUPÉRIEURES

- Laisser le patient dans la position où il se trouve** debout ou assis.
- Donner des claques vigoureuses** dans le dos entre les 2 omoplates (de 1 à 5).
- Si manœuvres inefficaces, **pratiquer des compressions abdominales** (manœuvres de Heimlich, de 1 à 5).
- Arrêter les techniques de désobstruction au moment de la reprise d'une activité respiratoire efficace** (la personne tousse, parle...).
- Mettre le patient en **position assise**.
- Administrer de l'oxygène.**
- Prendre les paramètres.**
  - Mesurer la fréquence cardiaque (prendre le pouls radial pendant une minute).
  - Prendre la fréquence respiratoire (regarder le nombre de mouvements respiratoires sur une minute).
  - Prendre la saturation en oxygène.
  - Mesurer la pression artérielle.
  - Prendre une glycémie capillaire.

#### En cas d'... ARRÊT CARDIO-RESPIRATOIRE

- Vérifier l'état de conscience du patient :** poser des questions simples et donner des ordres simples (ex : monsieur, est-ce que vous m'entendez ? Si vous m'entendez, serrez-moi la main et ouvrez les yeux !) En l'absence de réaction, il est inconscient.
- Basculer prudemment la tête du patient en arrière.** Pendant 10 secondes au plus, **pratiquer la LVA** (= libération voie aérienne) et prendre un pouls carotidien. Si moins de 6 respirations par minute, le patient ne respire pas efficacement.
- Alerter le SAMU,** demander du renfort à son entourage et débiter le plus précocement possible le massage cardiaque externe.
- Laisser le téléphone sur haut-parleur.**
- Si défibrillateur dans les environs,** le mettre en place le plus précocement possible sans arrêter le massage cardiaque.
- Utiliser son matériel d'oxygénothérapie** (insufflateur ou B/A/V/U. manuel).
- Poursuivre la réanimation** jusqu'à l'arrivée des secours ou reprise de signes de vie.

#### En cas de... CHOC ANAPHYLACTIQUE

En fonction du stade de l'allergie, 2 réponses possibles

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>DANS LE CAS D'UNE RÉACTION ALLERGIQUE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Mettre au repos au plus vite :</b> installer le patient en position semi-allongée.</li> <li><b>Prendre sa saturation, sa fréquence cardiaque et sa tension artérielle.</b></li> <li><b>Interroger le patient</b> (1<sup>re</sup> fois, durée, antécédents...).</li> <li><b>Alerter le SAMU et appliquer les conduites à tenir</b> (penser à informer le médecin régulateur des médicaments dont vous disposez / anti-histaminiques et corticoïdes)</li> <li><b>Surveiller le patient.</b></li> </ol> | <p><b>DANS LE CAS D'UN CHOC ANAPHYLACTIQUE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Mettre au repos au plus vite :</b> installer le patient en position semi-allongée.</li> <li><b>Prendre sa saturation, sa fréquence cardiaque et sa tension artérielle.</b></li> <li><b>Le chirurgien-dentiste injecte immédiatement</b> le contenu du stylo-injecteur contenant de l'adrénaline.</li> <li><b>Alerter le SAMU et appliquer les conduites à tenir.</b></li> <li><b>Surveiller le patient.</b></li> </ol> |
|--|---|

Newsletter encartée dans le numéro Pratiques Dentaires de septembre 2019

# Pratiques Assistant(e)s dentaires

n°3

Septembre 2019

La newsletter au service de l'évolution de votre métier



## L'humanité et l'éthique, des valeurs fondamentales et propres à votre métier !

### Patients en situation d'urgence : vous êtes concerné aussi !

**ÇA N'ARRIVE PAS QU'AUX AUTRES...**  
(Le journal Dauphine Libéré publié le 4/4/2018)  
**Un enfant de 7 ans secouru après un arrêt cardiaque chez le dentiste à la Roche-sur-Foron grâce à une assistante dentaire formée !**  
Terrible drame, ce mercredi matin, dans un cabinet dentaire à La Roche-sur-Foron. Un enfant de 7 ans qui accompagné de ses deux parents pour recevoir des soins, sous anesthésie locale, a été victime d'un arrêt cardio-respiratoire. Le docteur ainsi que son assistante, sapeur-pompier volontaire, sont immédiatement intervenus afin de procéder à un massage cardiaque avec ventilation. L'enfant a ensuite été hélicoptéré au centre hospitalier Grenoble Alpes.

**PARCE QUE CHAQUE MINUTE COMPTE, SOYEZ PRÊT !**  
Les urgences médicales en cabinet dentaire représentent des situations cliniques imprévues pouvant mettre en cause le pronostic vital du patient. Mais en raison de la rareté de ce type de situation, le praticien et son équipe sont souvent mal préparés à y faire face. Les gestes qui sauvent sont mal pratiqués ou méconnus, la trousse d'urgence bien souvent incomplète. Pourtant, cette situation est d'autant plus probable que l'émotion, le stress ou la peur engendrés par des soins dentaires peuvent favoriser la survenue d'une situation d'urgence.

**L'AFGSU 2 EST DÉSORMAIS LA FORMATION ADAPTÉE POUR LES ASSISTANT(E)S DENTAIRES**  
Depuis leur inscription à la 4<sup>e</sup> partie du Code de la Santé Publique (livre III), loi 2016-41 du 26 janvier 2016, article L.4393-8 du CSP, la formation à suivre est celle pour « l'Attestation de formation aux gestes et soins d'urgences de niveau 2 » comme les chirurgiens-dentistes. Cette formation est maintenant obligatoire lors de la formation initiale.

Retrouvez toutes les formations GSU 2 sur [www.ufsbd.fr](http://www.ufsbd.fr)

### Patients en situation de handicap : ils ont besoin de vous !

En plus de ses missions habituelles, l'assistant(e) dentaire a trois rôles très importants auprès des patients en situation de handicap : organisationnel, pédagogique et « social ».

#### RÔLE ORGANISATIONNEL

- Lors de la prise de RDV, elle recueille des informations sur le handicap pour faciliter les soins.
- Le patient a-t-il des troubles du comportement ? Des peurs non classiques (musique...)?
  - Un rituel est-il mis en place pour faciliter les soins ? (ex : faire des pauses fréquentes lors des soins ou au contraire enchaîner les étapes, permettre au patient même adulte de garder un doudou, montrer d'abord les étapes des soins sur des images...)
  - À quel moment prévoir le RDV ? (contraintes horaires d'établissement, moment favorable dans la journée...)
  - Faut-il prévoir un accès facilité ? (installation d'une rampe...)
  - Faut-il prévoir une communication facilitée ? (document en gros caractères, communication par les images de type SanteBD.org...)
  - Lors du RDV, en plus de ses tâches habituelles, l'assistant(e) dentaire installe le patient en fonction de son handicap puis se charge du « nursing » à la fin des soins (aide au nettoyage de la bouche, du visage...).

#### RÔLE PÉDAGOGIQUE

Pour l'enseignement de l'hygiène bucco-dentaire au patient et/ou à son aidant : en évaluant l'autonomie, l'assistant(e) dentaire, selon les recommandations du chirurgien-dentiste, guide le patient dans le choix de son outil de brossage et sa technique de brossage. Si le cabinet le permet, il/elle peut dispenser un enseignement pratique.

#### RÔLE SOCIAL

L'accueil d'un patient en situation de handicap peut être source d'inquiétude pour l'équipe du cabinet dentaire, le patient étant lui-même peu rassuré. L'assistant(e) dentaire est le pivot essentiel du quatuor formé avec le praticien, le patient, l'accompagnateur. Une photo du praticien et de l'assistant(e) dentaire peut être envoyée à l'avance au patient afin de le familiariser avec ces nouveaux visages. Par son regard, son attitude, ses gestes et paroles bienveillants, il/elle soutient le patient et le praticien lors des soins.

- Main posée sur l'épaule du patient ou dans sa main si cela lui apporte du confort.
- Paroles rassurantes, voire hypnose conversationnelle.
- Vigilance sur un comportement inapproprié du patient pour prévenir le praticien (ex : mouvements non contrôlés, nausées...)
- Dialogue avec l'accompagnateur pour résoudre une difficulté comportementale alors que le praticien est concentré sur son acte (ex : le patient a décidé de partir, il faut le convaincre de rester sur le fauteuil le temps de terminer l'acte de soin).

L'UFSBD organise des formations pour accueillir au mieux les personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à contacter le Service Formation au 01 44 90 93 91/94.

### « L'important n'est pas de vivre mais de vivre bien. » Platon

Dans le livre Criton, Platon cite Socrate avec cette phrase. Elle nous invite à repenser à Hippocrate : « Primum non nocere », premièrement ne pas nuire. Dans le cadre des soins aux personnes en situation de handicap entraînant une difficulté de coopération... jusqu'où doit-on aller dans la contrainte ? Partageons-nous la même notion de « bien vivre » avec le patient ? Comment obtenir un consentement « éclairé » ?

Un peu de réflexion !

La minute philo' avec le Dr Pauline CHARDRON MAZIERE



## Travailler en équipe

### TRUCS ET ASTUCES PÉDAGOGIQUES

#### Réussir le travail à 4 mains avec le diagramme des « 5 M » ou « d'Ishikawa »

Créé par le professeur Kaoru Ishikawa (1915-1989), ingénieur chimiste japonais et théoricien sur la qualité, il se basait sur 2 principes : l'omniprésence de la qualité à tous les niveaux de l'entreprise et l'implication de tous les acteurs de l'entreprise dans sa recherche.

Le schéma est aussi appelé « diagramme en arêtes de poisson ». Les arêtes représentent les causes et la tête, l'objectif. C'est la représentation visuelle des 5 M. « Les 5 M » est une méthode utilisée juste après un brainstorming en équipe, pour trier toutes les idées et les ranger. Mettre en place ce schéma sera avant tout un **moyen mémotechnique** pour ne pas passer à côté d'un axe de réflexion.

À partir de la méthode des 5 M, avec pour objectif de réussir le travail à 4 mains au cabinet, les éléments de réflexion et à travailler/améliorer sont...

#### MAIN-D'ŒUVRE

→ L'équipe dentaire

#### MILIEU

→ L'environnement : son aménagement, la préparation des instruments et matériaux,...

→ L'ergonomie : travailler ensemble dans la bonne position

→ Les patients : type, âge, degré d'exigence...

#### MOYENS

→ Formation des équipes

→ Gestion de l'agenda

→ Gestion du temps : groupement des actes, rendez-vous les plus longs possibles (moins de patients, moins de stérilisation, moins d'utilisation de consommables... plus de qualité)

#### MÉTHODE

→ Protocoles, procédures

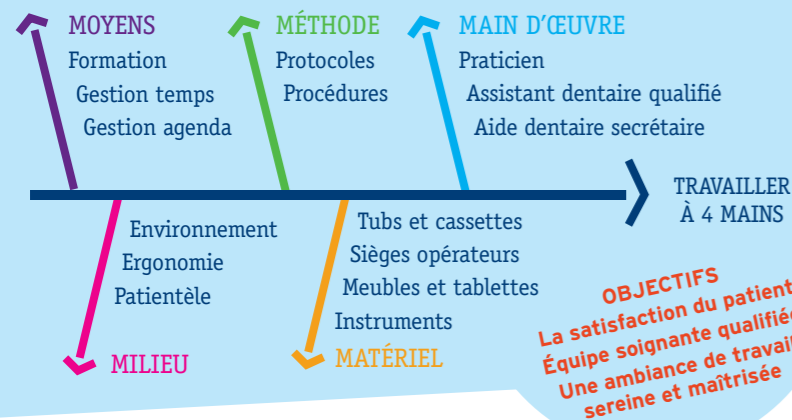
#### MATÉRIEL

→ Tubs et cassettes : pour un rangement optimal

→ Sièges opérateurs

→ Meubles et tablettes

→ Instruments



Joindre l'obligatoire à l'agréable ? Nous l'avons fait !

## Assistant(e)s et aides dentaires, votre nouvelle obligation : (co)piloter la stérilisation au cabinet dentaire !

La nouvelle formation qualifiante qui va faire du bien : aux équipes, aux praticiens, aux cabinets et aux patients !



Désormais, les assistant(e)s et aides dentaire ont l'obligation d'effectuer une formation de requalification en « stérilisation » tous les 5 ans. La formation choisie doit obligatoirement avoir été labellisée par la CPNEFP.

Et ça tombe bien, la formation de l'UFSBD est la 1<sup>re</sup> formation retenue par la CPNEFP ?

### LE PROGRAMME DE LA FORMATION 100 % EN LIGNE



#### (CO)-PILOTEZ LA STÉRILISATION

##### TEST DE POSITIONNEMENT

#### EXCLUSIVITE UFSBD : LE PRÉ-MODULE !

Parce qu'une bonne formation commence obligatoirement par de bonnes informations... Lors de votre toute 1<sup>re</sup> connexion, accédez à un tuto pour découvrir la plateforme, partagez vos motivations sur le mur collaboratif, faites connaissance avec Marilyn Michel, votre tutrice pédagogique...

#### GÉREZ LE RISQUE

- Gestion du risque
- Connaître et maîtriser les moyens de prévention
- Contrôle et conformité
- Hygiène et sécurité
- Connaître la procédure en cas d'AES

#### GÉREZ LES STOCKS

- Savoir limiter la quantité de produits achetés
- Savoir choisir l'équipe en fonction de l'exercice
- S'informer et utiliser des fiches de sécurité (FDS)
- Connaître les dysfonctionnements possibles

#### GÉREZ L'ÉQUIPE ET LES TÂCHES

- Encadrement, gestion horaire des soins
- Formation des nouveaux collaborateurs sur les bonnes pratiques de stérilisation et l'organisation de la production
- Apprendre à faire des réunions de travail
- Initier et encourager le signalement d'un incident

#### GÉREZ LES DOCUMENTS

- Aspect réglementaire spécifique en stérilisation
- Assurer l'écriture des protocoles de stérilisation
- Assurer la traçabilité de la stérilisation

##### TEST DE VALIDATION FINALE

#### GÉREZ LES COÛTS ET LE TEMPS

- Évaluation : aspects économiques
- Réaliser la maintenance des appareils
- Optimiser les temps de la stérilisation
- Conseiller sur le matériel à acquérir

#### GÉREZ LES LOCAUX

- Agencement et conception relatifs à l'activité de la stérilisation
- Entretien des locaux : le bio nettoyage
- Savoir piloter et former les intervenants du nettoyage

#### Qui a mis en place cette obligation ?

C'est la CPNEFP des cabinets dentaires qui est l'instance chargée de l'organisation de la formation professionnelle pour les personnels des cabinets. À ce titre, elle est responsable en particulier de l'établissement des référentiels des aides et assistant(e)s dentaires et œuvre pour l'évolution de leurs métiers.

#### Pourquoi une obligation de se former encore en stérilisation puisqu'une telle formation est déjà imposée dans la formation initiale des assistant(e)s ?

Les représentants de la Branche Dentaire ont constaté qu'une fois la formation initiale terminée, les compétences des assistant(e)s et aides dentaires dans ce domaine n'étaient plus actualisées par la suite. Or, sur ce sujet fondamental, l'évolution des techniques et de la réglementation entraîne un besoin d'actualisation en juste-à-temps.

#### Pourquoi la formation de l'UFSBD est-elle la 1<sup>re</sup> à avoir été labellisée par la CPNEFP ?

Suite à un appel d'offres lancé par OPCA PEPSS/Actalians en mai 2018, l'UFSBD a été retenue pour développer un format 100 % en ligne qui a ensuite été validé par la CPNEFP en février 2019.

#### Cette formation peut-elle bénéficier d'un remboursement d'OPCA PEPSS/Actalians ?

Oui, en 2019, pour le thème « stérilisation, gestion du risque infectieux », pour 7 heures de formation, OPCA PEPSS/Actalians rembourse : 210 € pour les frais pédagogiques et 84 € pour les frais de salaires, soit au total 294 €. Pour faire une demande de prise en charge, rendez-vous sur <https://e.actalians.fr/>

Découvrez + d'infos dans l'interview de la Présidence de la CPNEFP des cabinets dentaires dans le magazine *Pratiques Dentaires* p.13

Toute l'équipe du Service Formation se tient à votre entière disposition pour vous renseigner

par téléphone au  
01 44 90 93 91/94 ou par mail à  
[formation@ufsbdf.fr](mailto:formation@ufsbdf.fr)



### Bulletin d'inscription « (co)piloter la stérilisation au cabinet »

Document à photocopier, à compléter et retourner accompagné de votre règlement à UFSBD FORMATION 7, rue Mariotte 75017 Paris.

Nom et prénom du stagiaire : .....

Nom et adresse de l'employeur : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél : ..... \*E-mail : .....

NB : chaque utilisateur doit avoir un e-mail différent.

Tarifs :  adhérent UFSBD 270 €  Non-adhérent 300 €

Les informations renseignées ci-dessus permettront de recevoir vos identifiants d'accès à la formation. Pour obtenir le remboursement de la formation, connectez vous sur <https://e.actalians.fr/> et réalisez une demande de prise en charge. Dès réception de ce bulletin d'inscription accompagné de votre chèque, aucune annulation ne sera possible.

\* Retrouvez notre Charte de traitement des données personnelles (RGPD) sur [www.ufsbdf.fr](http://www.ufsbdf.fr)

### Validation de votre obligation = 7 h de formation

(à effectuer à votre rythme, lors de chaque reconnexion, vous serez automatiquement redirigé là où vous étiez précédemment)

- ✓ Un test de positionnement pour faire un état des lieux de vos connaissances en stérilisation. À la fin du pré-test, vous recevrez des préconisations de parcours individualisés sous forme de camemberts
- ✓ 6 modules à travailler dans l'ordre souhaité
- ✓ Une évaluation finale pour valider vos acquis
- ✓ Et en bonus tout au long de la formation : accès à des ressources pédagogiques avec la Bibliothèque, interagissez avec les autres participants grâce au « tchat stérilisation »...