

Quelques réflexions émanant de personnels formés



- « Il y a des choses que je dois changer par rapport au brossage ».
- « Je me rends compte de l'importance de la prise en charge individualisée des résidents ».
- « Cette formation m'a fait abandonner quelques idées reçues ».

b. Le centre Arthur LAVY, dispose d'un IME et il est également très impliqué dans la prévention bucco-dentaire.

L'Institut Médico Educatif offre 25 places d'internat, 12 places d'accueil de jour et 6 places d'accueil temporaire. Il a pour mission d'accueillir des enfants et des adolescents, atteints de déficience intellectuelle de tout degré. L'IME dispense une éducation et un enseignement spécialisés, adaptés aux difficultés psychologiques et psychopathologiques des jeunes et fait appel à des techniques de rééducation.

Le public concerné est jeune voire très jeune (dès l'âge de 3 ans). La structure est particulièrement motivée pour sensibiliser, former les personnels à la pratique d'une hygiène bucco-dentaire précoce dans l'objectif de réduire les risques et limiter les problèmes.

L'inclusion des familles dans ce parcours de prévention est essentielle. Les enfants les plus en danger sont les externes car à la maison il y a déjà beaucoup de choses à réaliser, et l'hygiène orale est perçue comme une contrainte supplémentaire. La culpabilité ressentie vis-à-vis du handicap par certaines familles est aussi un frein à la réalisation du brossage dentaire, elles évitent de l'imposer à l'enfant.

Quelques témoignages

TÉMOIGNAGE DU PERSONNEL

« Nous avons été sensibilisés aux problèmes bucco-dentaires. Quelle n'a pas été notre surprise de nous rendre compte qu'un des enfants de 8 ans de notre service était devenu silencieux et introverti car il souffrait d'une douleur dentaire. Après un soin chez le dentiste, il a retrouvé son sourire et sa joie de vivre. Je repense à un enfant dont j'avais la responsabilité il y a 10 ans, il était devenu assez agressif quand nous voulions lui faire sa toilette, il avait peut-être mal aux dents ? »

TÉMOIGNAGE DE PARENTS

« Quand votre enfant est en situation de handicap, il y a plusieurs problèmes à régler et le dentaire n'était pas notre priorité. En participant à l'animation du dentiste au centre, nous avons pu mieux comprendre que l'on ne pouvait pas être en bonne santé si la santé bucco-dentaire était négligée. Nous avons eu des conseils sur le brossage, les produits adaptés : brosse à dents, dentifrice, fil dentaire, etc. Et surtout sur l'alimentation ».

TÉMOIGNAGE D'UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

« Je suis orthophoniste, je ne voyais pas ce que la formation pouvait m'apporter ; au-delà de toutes les informations pour moi et ma famille, je me suis rendu compte que j'augmentais le risque de caries en utilisant des bâtons au goût acide pour stimuler la langue de mes patients. J'ai donc opté pour des produits sans sucre ni acide ».

EXPÉRIENCE ARTHUR LAVY

UNE EXPÉRIENCE A ÉTÉ MÈNEE AU CENTRE ARTHUR LAVY (74)

Le centre Arthur LAVY est considéré depuis 2010 comme l'établissement pôle départemental de référence du 74, dans le cadre de l'accueil des personnes en situation de handicap les plus déficientes.

- Un FAM proposant 40 places d'internat, 3 places d'accueil de jour et 2 places d'accueil temporaire.
- Une MAS disposant de 104 places d'internat. Y sont accueillies des personnes adultes handicapées en situation de « grande dépendance », ayant besoin d'une aide humaine et technique permanente, proche et individualisée.

Du fait du type de population accueillie, le centre Arthur LAVY est orienté vers le soin depuis longtemps. La prise en charge de la sphère bucco-dentaire y est plutôt bien intégrée. Toutefois, la structure a parfaitement pris conscience de la nécessité de mettre en place un projet santé orale chez les personnes dont elle la charge. C'est pourquoi, en 2013, l'établissement, très motivé, a décidé de former ses professionnels à l'hygiène bucco-dentaire dans l'objectif d'accroître le confort des résidents, leur qualité de vie et par là même d'améliorer les conditions de travail de ses personnels.

La diversité des professions - soignants, éducateurs n'a pas simplifié la mise en œuvre du programme. Il a fallu motiver.

Des formations par des CD de l'UFSBD ont été réalisées tous les ans, de manière à concerner un maximum d'effectifs, sachant qu'un turnover important est observé. Ainsi, au départ, pendant environ 3 ans, 7 formations par année ont été effectuées. Depuis 2015, le flux est de 4 sessions par année. Un principe de binôme des CD a été instauré et fonctionne bien.

• Mise en place des formations

Chaque formation initiale, de 7 heures :

- > S'adresse si possible à tous les personnels (infirmières, aides-soignantes, éducateurs). Un tour de table incontournable est fait afin que chaque stagiaire se présente dans son poste et dans son unité de service, exprime ses attentes. Un petit brainstorming permet également à chacun d'exposer ce que le bucco-dentaire évoque pour lui.
- > S'articule sur un volet théorique et un volet pratique.
 - le temps d'une matinée, une prise de conscience de l'importance à conserver une bonne santé orale est réalisée par l'apport de connaissances théoriques sur la sphère bucco-dentaire. Les échanges entre les stagiaires et le CD sont privilégiés pour une mutualisation des savoirs. Le personnel connaît bien les résidents, leurs réactions, les limites, et le CD, aussi a des astuces permettant

de comprendre l'importance de la cavité buccale. Des conseils sont délivrés quant aux quantités de dentifrice à utiliser en présence de troubles de la déglutition, quant à l'entretien des prothèses éventuelles, l'utilisation d'outils comme le cale-bouche... ou encore une position de travail favorisant la coopération (nursing ou autre). L'importance du type d'alimentation est soulignée. Nombre de personnes fréquentant Arthur. Lavy sont en mode alimentation hachée ou mixée. Les problèmes parodontaux sont nombreux, les résidus stagnent dans les vestibules. La présence de tartre dans les bouches est un problème.

L'attitude du CD reste toujours bienveillante, valorisante de ce qui est déjà bien pratiqué. La structure A.Lavy favorise ce partage en facilitant le passage à la pratique.

- L'après-midi, des séances en chambre sont organisées. Les stagiaires ont eu en amont la possibilité de cibler les personnes en situation de handicap qu'elles souhaitent « étudier ».

Cette activité permet d'adapter la séance d'hygiène bucco-dentaire de la manière la plus individualisée, pour créer un environnement le plus favorable à cet acte quotidien. Par exemple, pour un sujet en fauteuil à mobilité réduite, il faut déterminer la meilleure position pour rester en équilibre. Les conditions de confort doivent être optimales pour une acceptation meilleure de la part du résident. Il faut avoir repéré les préférences des personnes (toucher ou pas, une chanson, la parole, le moment dans la journée...). Les stagiaires apprennent à répertorier les sujets à problèmes et à établir un protocole individualisé, transmissible. Travailler en binôme auprès d'un résident peut faciliter, pour certains stagiaires, le passage à l'action. Le plus expérimenté des deux soignants opère au brossage pendant que l'autre parle, caresse les mains du résident ; l'incitation à accéder à la bouche passe aussi par là. Les formateurs incitent les stagiaires à partager leurs expériences, à valoriser celles qui fonctionnent bien et à les noter dans un cahier de transmissions accessible à tous les professionnels. C'est un levier de taille.

Au fil des années, l'expérience a permis de lever quelques freins :

- > Au niveau des personnels les moins coopérants (souvent les éducateurs) dans les premières tranches de formation, par la réduction de la taille des groupes et en multipliant la diversité des professionnels ainsi que la mixité des unités de soins ou d'accueil
- > Le volet pratique, par le passage en chambre, s'est révélé « magique ». Pour certains, c'est l'occasion de visualiser, de mettre vraiment les doigts dans la bouche par le passage d'une compresse ou par la recherche d'une anomalie, de faire l'inventaire du matériel d'hygiène...