

AD MAG

#28

Novembre 2025

Un condensé d'infos et d'actus au service de votre métier d'assistante dentaire.

AU CABINET OU AU CONGRÈS...
FAITES UNE PAUSE !



stand
UFSBD
1M16

Suivez les RDV de Marilyn MICHEL
du 26 au 28 novembre !

20 mn sur le stand UFSBD ou en

Live Instagram UFSBD

ufsbd
UNION FRANÇAISE POUR LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

Votre minute « Zen »

Dr Françoise COTON MONTEIL

Les jours sombres...

En hiver, froid, vent et humidité, manque de lumière, virus et bactéries nous mettent à rude épreuve. Seulement voilà, nos réserves ne sont pas inépuisables, loin de là. Comme nous n'hibernons pas, il nous faut apprendre à nous économiser, à nous interioriser et à recharger dès que possible notre précieuse énergie.

Quelques conseils :

1 En hiver, **garder les pieds au chaud** (chaussettes, massages, bains de pieds) et **la tête froide** (fuir l'agitation, ne pas se disperser) mais toujours couverte d'un bonnet (c'est par la tête que nous perdons le plus de chaleur). Tricoteuses et tricoteurs, à vos aiguilles !!!

2 En hiver, **se coucher tôt et se lever tard** (si possible) **l'estomac vide et le cœur léger** (un conseil qui vaut aussi pour l'été).

Se coucher tôt, oui, mais attention de ne pas se coucher l'estomac plein. La nuit, toutes nos fonctions physiologiques ralentissent. Les pulsations cardiaques diminuent, la température du corps chute, la respiration devient plus lente et plus superficielle. Bref, tous nos organes se mettent en veille pour entrer dans un profond sommeil et ainsi mieux se ressourcer. Si la digestion n'est pas finie au moment du coucher, elle sera plus ou moins stoppée et les aliments vont stagner plus longtemps dans l'estomac, ce qui à la longue affaiblira grandement nos fonctions digestives. Attention, se coucher l'estomac vide ne veut pas dire qu'il ne faut pas manger le soir, il faut juste adapter l'horaire du repas pour que la digestion soit finie avant le coucher.

De plus, ne pas se coucher si on est émotionnellement perturbé (en colère, trop joyeux, anxieux, trop triste ou trop stressé). Pas de discussions génératrices de conflit le soir... Sinon les pulsations cardiaques n'arrivent pas à ralentir suffisamment, et le sommeil devient trop superficiel ou, pire, c'est l'insomnie. Un cœur léger pour un sommeil réparateur.

3 En hiver, **les repas de fête pour développer la chaleur intérieure...** Les moments de fête nourrissent l'esprit et sont l'occasion de se retrouver en famille et/ou entre amis. Profitons donc de ces instants pour « cocooner » nos proches et soyons aussi plus généreux avec les plus défavorisés ou les personnes isolées. Ces petites attentions, qui réchauffent le cœur, nous aident aussi à maintenir la chaleur intérieure.

Pour conclure, bel hiver à vous tou(te)s... pour un retour du printemps gonflé(e)s à bloc !!!

>> La vie du cabinet

Accueillir un appel d'urgence pour traumatisme dentaire : les mots qui comptent

Lorsqu'un patient ou un parent affolé appelle à la suite d'un traumatisme dentaire, la première voix qu'il entend est celle de l'assistante. Dans ces instants, le choix des mots et l'attitude sont essentiels.

Gestion de l'urgence

Rester calme et rassurant : « Vous avez bien fait d'appeler, nous allons nous occuper de vous rapidement ». Écouter sans interrompre, reformuler pour s'assurer d'avoir compris : « C'est bien cette dent, qui a reçu un choc ? ». Cette posture sécurise et redonne un cadre.

Les mots à utiliser

Privilégier des expressions simples et positives :

- « Nous allons trouver un créneau aujourd'hui pour évaluer la situation. »
- « Conservez le fragment dans du lait ou de la salive et apportez-le au cabinet. »
- « L'essentiel est de venir rapidement, nous allons vous accueillir. »

Éviter les termes techniques ou anxiogènes (« grave », « complication »), qui amplifient le stress.

Le traitement administratif

Après l'appel, l'assistante planifie le rendez-vous d'urgence, précise le motif exact, complète ou crée le dossier patient, note l'heure du traumatisme et les consignes données. Si c'est un enfant, indiquer le représentant légal. Prévenir le praticien et préparer le matériel nécessaire (imagerie, soins conservateurs, etc.).

Après la consultation

L'assistante veille à la transmission des consignes post-soins (alimentation, hygiène, surveillance) et à la planification d'un contrôle, si besoin. Elle s'assure de la rédaction du certificat médical initial, indispensable pour les assurances ou les démarches scolaires, puis reste disponible pour les urgences postopératoires (douleur, gonflement, inquiétude), qu'elle relaie avec calme et discernement au praticien.



En alliant écoute active, mots justes et rigueur administrative, l'assistante dentaire transforme l'urgence en prise en charge rassurante et professionnelle.

**PRIVILÉGIER
DES EXPRESSIONS
SIMPLES ET
POSITIVES**



Formation MAJ GRI

Gestion du risque infectieux

Formation obligatoire

À RENOUELER TOUS LES 5 ANS



Pour les assistantes et les aides dentaires qualifiées : n'oubliez pas de revalider vos compétences !

Vidéos explicatives et immersives

Exercices interactifs au cœur de la salle de stérilisation

Nouvelles procédures pour vous accompagner dans votre pratique quotidienne

Mise en pratique immédiate au cabinet

**100 % e-learning
100 % en ligne**
Vous vous formez
en ligne, sans
vous déplacer !



7 heures de formation

autour de 7 modules thématiques conformément
au cahier des charges de la CPNE-FP

Témoignages :

« Toutes les explications sont rationnelles et faciles à comprendre.
Dans cette formation, ce que j'ai appris va m'aider
dans ma pratique quotidienne. »

« Merci beaucoup pour cette formation claire, conviviale et
très intéressante. Des connaissances acquises à mettre en place
dans ma pratique professionnelle. »

** Sous réserve des critères de branche et dans la limite des enveloppes disponibles.*



**Programme
détaillé, tarif
et inscription**

**Un RDV
100% AD !**

**CONGRÈS
INTERNATIONAL
ADF 2025**
25-29 NOVEMBRE

Porte Maillot
Paris

**Du 26 au 28 novembre
tous les jours à 11 h
sur le Stand UFSBD (1M16)
ou en live Instagram**

EDUCATION À LA SANTÉ –
COMMUNICATION - ORGANISATION

Echangez avec Marilyn MICHEL
en présentiel ou en Live,
partagez vos expériences et
découvrez des Bonnes Pratiques
applicables directement
au quotidien !

**Planifiez
vos actions
de
formation !**

**au format
qui vous convient**

PRISE EN CHARGE ET FINANCEMENT POSSIBLES VIA L'OPCO
en fonction des critères de branche

FORMATIONS 2026 : À VOS AGENDAS !

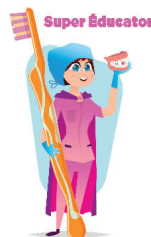
classe Virtuelle
ufsbd

Formation
en Présentiel
ufsbd

e-ufsbd
OUVERT 24/24 - 7J/7
Se former autrement

✓ Éducation à la santé orale – 7 heures

- Classe virtuelle du 26 mars 2026



✓ Organisation optimisée au cabinet dentaire – 7 heures

- Classe virtuelle du 02 avril 2026



✓ Les clefs d'une communication efficace au cabinet dentaire – 7 heures

- Classe virtuelle du 21 mai 2026

Super Communiquant



✓ Initiation à l'hypnose médicale à visée analgésique et anxiolytique – 21 heures

- Paris, les 18, 19 et 20 mars 2026
- Lyon, les 1^{er}, 2 et 3 avril 2026
- Nantes, les 10, 11 et 12 juin 2026
- Lille, les 9, 10 et 11 septembre 2026
- Paris, les 18, 19 et 20 novembre 2026

Super Hypnotiseur



✓ Levons les peurs sur les différents types de handicap pour améliorer la prise en charge au cabinet dentaire

- Classe virtuelle du 04 juin 2026
- Classe virtuelle du 10 décembre 2026

Handi-Friendly



Prenez
soin de vous !

ufsbd

Super Zen

- Formation de 7 heures
- Prévention des troubles musculosquelettiques et des situations de stress et d'épuisement professionnel pour l'équipe dentaire



**100 % e-learning,
100 % en ligne !**

ÊTES-VOUS À JOUR

DE VOS FORMATIONS OBLIGATOIRES ?

✓ AFGSU 2 – Les gestes d'urgences au cabinet dentaire – 21 heures

- Formation initiale de 3 jours en présentiel
- Revalidation obligatoire sur 1 journée tous les 4 ans

Super Sauveteur



Formation
initiale



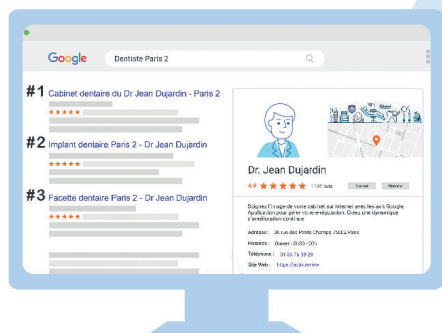
Revalidation

**Dates, Programme
& Inscription**



Abonnez-vous
à notre page
Instagram
« ufsbdpro » !

Découvrir, agir, s'investir



Avis Google

Menace ou opportunité pour le cabinet ?

Aujourd'hui, les patients ne se contentent plus de recevoir des soins : ils vivent une expérience globale au sein du cabinet dentaire. De la prise de rendez-vous jusqu'à la sortie, chaque interaction compte. Et cette expérience, certains aiment la partager publiquement via les avis en ligne. Ces avis Google sont devenus un prolongement naturel de la relation patient, à la fois thermomètre émotionnel et canal d'expression.



> Mais leur fiabilité est parfois douteuse : commentaires diffamatoires, impossibilité de répondre librement en raison du secret médical, impact disproportionné sur la réputation du praticien et de son équipe... de quoi susciter inquiétudes et frustrations. Pourtant, il est possible de **transformer ces avis en levier de qualité**.

> C'est ici que **le rôle de l'assistante dentaire devient central**. Première à percevoir les signaux faibles (un ton de voix, un regard, une hésitation), elle peut **prévenir les malentendus, valoriser les bons moments vécus** et même **encourager les patients satisfaits à partager leur expérience**. Véritable sentinelle du ressenti du patient, elle contribue à désamorcer les tensions avant qu'elles ne s'expriment en ligne.

Comment réagir concrètement ?

Une fois le praticien averti de ce qui est dit, l'assistante peut jouer un rôle clé dans la gestion active des avis Google.

> **Face à un avis positif** : remercier chaleureusement le patient, souligner la valeur de son retour et, si possible, personnaliser la réponse pour montrer une attention réelle.

> **Face à un avis négatif** : répondre rapidement, avec calme et empathie, en exprimant de la compréhension et en proposant un contact direct (téléphone, e-mail) pour approfondir la situation, sans jamais aborder d'éléments médicaux.

> **En interne** : relayer ces retours auprès de l'équipe afin d'identifier des points d'amélioration et de valoriser les compliments reçus.

La posture à adopter ?

Considérer chaque avis comme une opportunité. Non pas une attaque ou un verdict, mais une occasion de montrer la réactivité, l'écoute et le professionnalisme du cabinet. Des **outils spécialisés** servent aussi à collecter des retours et à mieux structurer cette démarche.

En plaçant l'assistante comme ambassadrice de l'expérience patient – y compris en ligne –, le cabinet transforme une contrainte en force : celle d'afficher une image humaine, réactive et professionnelle.



Le MEOPA en chirurgie dentaire

Qu'est-ce que le MEOPA ?

Le mélange équimolaire d'oxygène et de protoxyde d'azote (MEOPA) est un gaz utilisé pour réduire l'anxiété et la douleur lors des soins dentaires. Il agit rapidement, favorisant la détente tout en maintenant le patient conscient et coopérant.



➡ Quand l'utiliser ?

Il est indiqué pour les patients anxieux, les enfants, les personnes phobiques ou présentant un réflexe nauséeux marqué. Le MEOPA facilite les soins conservateurs, chirurgicaux ou d'urgence dans un climat de confiance. Le MEOPA ne remplace pas les anesthésies locales et/ou locorégionales.

➡ Comment la séance se déroule-t-elle ?

Le gaz est administré via un masque nasal. En quelques minutes, le patient ressent une sensation de bien-être et de légèreté. L'effet cesse rapidement dès l'arrêt de l'inhalation, avec un retour immédiat à une vie normale.

L'usage du MEOPA est autorisé uniquement pour les chirurgiens-dentistes formés et titulaires de l'attestation spécifique délivrée par un organisme agréé. Le matériel utilisé est homologué et la traçabilité des lots de gaz est rigoureusement assurée, conformément aux recommandations de la Haute autorité de santé (HAS) et de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM).

➡ Le MEOPA est-il sûr ?

Oui. Son utilisation est encadrée par un protocole strict. Les effets secondaires sont rares et transitoires (légers vertiges, somnolence, nausées). Il est contre-indiqué en cas de troubles respiratoires sévères, de pneumothorax ou de carence en vitamine B12.

➡ Et pour les enfants ?

Le MEOPA est très utilisé en odontologie pédiatrique pour aborder les soins dans le calme et la sérénité, en toute sécurité.

