

AD MAG

#31

Septembre 2026

Un condensé d'infos et d'actus au service de votre métier d'assistante dentaire.



LA NEWSLETTER QUI VOUS ACCOMPAGNE
AU QUOTIDIEN, TOUTE L'ANNÉE

DERNIER PLONGEON AVANT LA FIN DE L'ÉTÉ !

Ne loupez pas
le prochain numéro
de la Newsletter AD

Un concentré d'actus
et de conseils, pour dynamiser
votre quotidien au cabinet !



INSCRIVEZ-VOUS !



Votre minute « Zen »

Dr Françoise COTON MONTEIL

**Raideur de la nuque,
difficulté à tourner la tête...
et si l'origine ne se situait
pas là où vous le pensez ?**

Faisons un petit test :

1. Tournez la tête très lentement vers la droite et arrêtez-vous dès que vous ressentez un blocage, une douleur. Revenez au centre et recommencez encore une fois.
2. Gardez la tête fixe dans son axe et tournez seulement et très lentement vos yeux à droite, puis ramenez lentement votre regard au centre. Recommencez trois fois.
3. Tournez la tête à droite lentement et, en même temps, orientez vos yeux vers la gauche, puis revenez au centre. Recommencez trois fois.
4. Enfin, reprenez le premier mouvement de la tête à droite en l'accompagnant de votre regard.

Vous pourrez constater que la rotation se fait plus ample et avec moins de douleur.

En effet, certaines limitations de rotation sont dues à une tension des muscles oculaires et non à un blocage uniquement du rachis cervical. Et s'il est bien un organe sursollicité dans notre pratique dentaire, ce sont les yeux. Indispensables, ils méritent toute notre attention.

Comment expliquer cela ?

La **boucle oculo-nucale** est un lien fonctionnel et nerveux unissant les mouvements des yeux et les muscles profonds du cou. Elle associe la **motricité oculaire** et la **proprioception de la nuque** pour stabiliser la tête et le regard.

Les yeux et la région sous-occipitale s'activent ensemble pour orienter le regard et garder l'équilibre. Cette boucle aide le corps à trouver sa ligne verticale et gère le tonus des muscles du dos et du cou. Elle participe aux mouvements automatiques de la tête lorsque les yeux se fixent sur une cible.

Une douleur cervicale ou un problème de vue peut perturber cette boucle et causer des vertiges ou des maux de tête. En rééducation, des exercices de coordination œil-cou sont utilisés pour soigner certaines douleurs cervicales.

N'hésitez pas à reprendre notre petit exercice de l'autre côté et à l'utiliser autant que vous en aurez besoin... Vos yeux méritent bien cela !

>> La vie du cabinet

Organiser la salle de stérilisation : un gage de sécurité et d'efficacité

La salle de stérilisation est un espace stratégique du cabinet dentaire. Bien organisée, elle garantit la sécurité des patients et de l'équipe tout en facilitant le travail quotidien de l'assistant dentaire.

L'aménagement doit respecter le principe fondamental de la marche en avant

Les dispositifs médicaux suivent un circuit unique, **du matériel contaminé vers le matériel stérile**, sans retour en arrière. Cette organisation limite le risque de contamination croisée et fluidifie les différentes étapes du traitement des instruments.

Chaque zone doit être clairement identifiée

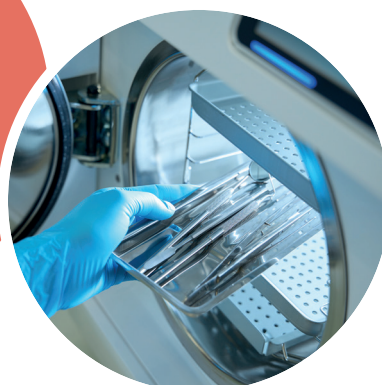
Réception des instruments souillés, nettoyage et désinfection, rinçage et séchage, contrôle, conditionnement, stérilisation, puis stockage. Des plans de travail dégagés, des rangements fonctionnels et un étiquetage précis font gagner un temps précieux tout en réduisant les erreurs.

L'ergonomie joue également un rôle essentiel

Les équipements les plus utilisés doivent rester facilement accessibles afin de limiter les déplacements inutiles et les gestes répétitifs. Un espace bien pensé contribue au confort de travail et prévient les troubles musculosquelettiques.

> Enfin, maintenir une salle de stérilisation organisée nécessite une **vigilance quotidienne**. Le **réapprovisionnement des consommables**, l'**entretien des équipements**, le **suivi des cycles de stérilisation** et la **traçabilité** font partie intégrante des bonnes pratiques.

Une salle de stérilisation bien organisée n'est pas seulement une exigence réglementaire : c'est un véritable levier de qualité, de sécurité et de performance pour l'ensemble du cabinet.



LE
CONSEIL

AD MAG

Un plan
de travail
dégagé
=
moins
d'erreurs !

Ne laissez sur le plan de travail que le matériel nécessaire à l'étape en cours.

Chaque objet inutile augmente le risque d'erreur, de contamination croisée et de perte de temps.

Pensez : un geste, une place, une fonction.

Vous donner la parole pour mieux vous accompagner : tel était l'objectif de **l'enquête** que nous avons menée en mai 2026.

Les résultats révèlent vos pratiques, identifient vos attentes et dessinent les contours d'une offre de formation véritablement adaptée à vos besoins !



Vous confirmez votre **volonté de vous former** : près de 70 % des assistantes dentaires participantes ont suivi une formation au cours des deux dernières années.



Si les compétences techniques restent essentielles, les attentes évoluent désormais vers des compétences transversales comme la **communication**, l'**organisation** ou la **gestion du stress**.



Souplesse, accessibilité et compatibilité avec l'activité en cabinet placent **l'e-learning en tête des formats privilégiés**.



L'enquête met également en évidence un **besoin accru d'informations sur les dispositifs de financement**.

UN GRAND MERCI
POUR VOTRE PARTICIPATION !

Ces retours sont clés pour construire une offre de formation sur mesure, au plus près de vos attentes.



Retrouvez dès à présent notre planning de formation en constante évolution, ainsi que toutes nos actualités sur notre site dédié aux formations de l'équipe dentaire.

Planifiez
vos actions
de
formation !

au format
qui vous convient

PRISE EN CHARGE ET FINANCEMENT POSSIBLES VIA L'OPCO
en fonction des critères de branche

FORMATIONS 2026 : À VOS AGENDAS !



- ✓ **Éducation à la santé orale** – 7 heures
- Classe virtuelle du 1^{er} octobre 2026

- ✓ **Organisation optimisée au cabinet dentaire** – 7 heures
- Classe virtuelle du 19 novembre 2026

- ✓ **Les clefs d'une communication efficace au cabinet dentaire** – 7 heures
- Classe virtuelle du 17 décembre 2026

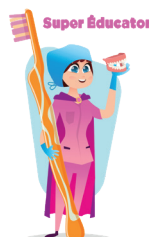
- ✓ **Initiation à l'hypnose médicale à visée analgésique et anxiolytique** – 21 heures
- Paris, les 18, 19 et 20 novembre 2026
- Toulouse, les 7, 8 et 9 avril 2027
- Lyon, les 17, 18 et 19 mars 2027
- Paris, les 16, 17 et 18 juin 2027

- ✓ **Levons les peurs sur les différents types de handicap pour améliorer la prise en charge au cabinet dentaire**
- Classe virtuelle du 10 décembre 2026

Super Hypnotiseur



Handi-Friendly



Super G.O



Super Communicant



ÊTES-VOUS À JOUR

DE VOS FORMATIONS OBLIGATOIRES ?

- ✓ **AFGSU 2 – Les gestes d'urgences au cabinet dentaire** – 21 heures
- Formation initiale de 3 jours en présentiel
- Revalidation obligatoire sur 1 journée tous les 4 ans

Super Sauveteur



NOUVEAUTÉ



Parce que votre rôle est essentiel au sein de l'équipe dentaire, recevez régulièrement des informations utiles, des conseils et des ressources pratiques pour développer vos compétences et faciliter votre quotidien au cabinet !

Abonnez-vous
à notre newsletter AD !

Dates, Programme
& Inscription



Formation
initiale



Revalidation

Différents profils de patients : adapter sa communication pour mieux accompagner

Chaque patient est unique. Pourtant, certains comportements sont récurrents au cabinet dentaire : le patient anxieux, le très bavard, le pressé, le méfiant ou encore celui qui souhaite tout comprendre avant de débuter les soins. Pour l'assistante dentaire, savoir reconnaître ces profils est utile pour adapter sa communication et créer une relation de confiance.

- > **Le patient anxieux** a avant tout besoin d'être rassuré. Une voix calme, des explications simples et un accueil bienveillant suffisent souvent à diminuer son stress. À l'inverse, le patient pressé appréciera des informations courtes, précises et une prise en charge fluide.
- > **Face à un patient très bavard**, l'écoute reste essentielle, mais il est parfois nécessaire de recentrer l'échange avec tact afin de respecter le planning du cabinet. Quant au patient méfiant ou exigeant, il attend de la transparence. Répondre avec des informations factuelles, sans jugement ni précipitation, favorise un climat de confiance.

Au-delà des mots, la communication non verbale joue un rôle majeur

Un sourire, un regard attentif, une posture ouverte ou une attitude disponible transmettent souvent davantage qu'un long discours.

Il n'existe pas de « bonne » communication universelle. La véritable compétence consiste à **observer, écouter et ajuster son discours** en fonction de la personnalité, des émotions et des attentes de chaque patient. Cette capacité d'adaptation est aujourd'hui l'une des grandes forces de l'assistante dentaire et participe pleinement à la qualité de l'expérience patient.

CONSEIL
PRATIQUE
AD^{MAG}



Observez avant de parler !

Les premières secondes de l'accueil sont précieuses. La posture, le ton de la voix, le regard ou le rythme de parole donnent déjà de nombreux indices sur l'état émotionnel du patient. En adaptant dès les premiers échanges votre attitude et votre vocabulaire, vous facilitez la relation, réduisez les tensions et instaurez rapidement un climat de confiance.

Découvrez notre formation

« Les clefs d'une communication efficace »
sur www.formations.ufsbd.fr

Mieux dialoguer avec les patients au cabinet dentaire

Pourquoi le dialogue patient est-il essentiel au cabinet dentaire ?
Parce qu'un patient qui comprend mieux sa bouche, ses soins et ses risques devient plus acteur de sa santé. L'assistante dentaire joue un rôle clé dans cet échange : elle accueille, rassure, reformule et relaie les messages de prévention.

Comment communiquer efficacement au fauteuil ?

Le **dialogue oral** reste le premier outil. Quelques mots simples, adaptés à l'âge et aux habitudes du patient, suffisent à expliquer un soin, à dispenser un conseil d'hygiène ou à montrer l'importance d'un suivi régulier.

Quel support visuel utiliser pour mieux faire comprendre ?

Le **chevalet pédagogique UFSBD** est un excellent appui. Ses illustrations montrent l'anatomie d'une dent, la plaque, le tartre, le brossage, le nettoyage interdentaire, le fluor, l'alimentation ou encore les liens entre santé orale et santé générale.



Comment prolonger les conseils après le rendez-vous ?

Le site **maBoucheMaSanté.fr**, conçu par l'UFSBD pour le grand public, délivre au patient, chez lui, des informations fiables, accessibles et illustrées.



Et sur les réseaux sociaux ?

Les **pages Facebook et Instagram de l'UFSBD** sont des relais simples pour diffuser régulièrement des messages de prévention. Le cabinet peut inviter les patients à suivre ces pages pour maintenir le lien entre deux consultations.

Où trouver des outils pour renforcer la prévention au cabinet ?

La boutique professionnelle de l'UFSBD propose des supports pédagogiques adaptés aux équipes dentaires. Une ressource concrète pour enrichir le dialogue patient au quotidien.

